

Patiënt informatiebrief

Betreft: Onderzoek “Samen een betere keuze maken”

Geachte heer/mevrouw,

U bent door uw huisarts doorverwezen naar ons ziekenhuis vanwege de klachten aan uw knie. Uw huisarts heeft aangegeven dat u mogelijk last heeft van knieslijtage, zogenaamde knie artrose. Deze slijtage kan u ernstig belemmeren in uw dagelijkse activiteiten en algemene kwaliteit van leven.

Voor de behandeling van knie artrose zijn diverse behandelingen beschikbaar. Tijdens de afspraak met uw orthopeed worden deze opties met u besproken. Na de afspraak ontvangt u deze informatie nogmaals in de vorm van een folder.

We vinden het als ziekenhuis belangrijk dat u voldoende kennis heeft over deze behandelopties, zodat u, samen met de arts, een weloverwogen keuze kunt maken.

In dit ziekenhuis loopt een onderzoek naar de informatievoorziening aan u als patiënt. Wij vragen u vriendelijk om mee te doen aan dit onderzoek. U beslist zelf of u wilt meedoen, als u niet mee wilt doen, hoeft u verder geen actie te ondernemen. Dit heeft voor u uiteraard geen gevolgen.

Voordat u besluit om wel of niet mee te doen is het belangrijk om te weten wat dit onderzoek voor u betekent. Lees deze informatiebrief goed door. Ook is er een onderzoeksmedewerker, die veel weet van het onderzoek. U kunt contact met hem / haar opnemen om eventuele vragen te stellen. Op bladzijde 5 vindt u zijn contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

Dhr./ Mevr. drs. ...

Orthopedisch chirurg

1. Wat is het doel van het onderzoek?

Het doel van het onderzoek is om bepalen op welke manier wij als ziekenhuis onze patiënten zo goed mogelijk kunnen informeren, zodat zij beter in staat zijn om een keuze te maken over de beschikbare behandelopties bij knie artrose.

2. Wat wordt onderzocht?

In dit onderzoek wordt onderzocht of de inzet van een app kan helpen om patiënten beter te informeren over de behandelopties voor hun knieprobleem.

3. Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?

Door loting worden twee groepen patiënten met elkaar vergeleken. De ene groep heeft toegang tot de informatie die momenteel al standaard vanuit het ziekenhuis wordt aangeboden. De andere groep krijgt de mogelijkheid om een app te downloaden waarin dezelfde informatie wordt aangeboden maar dan op een interactieve manier. Denk hierbij aan gebruik van foto en video. Bij het installeren van de app krijgt u indien gewenst ondersteuning.

Voor het verdere verloop van uw behandeling heeft het geen invloed in welke groep u terecht komt.

4. Wat wordt er van u verwacht?

Als u meedoet aan het onderzoek verwachten wij dat u voordat u bij uw dokter komt twee vragenlijsten heeft ingevuld. Na uw bezoek aan de dokter ontvangt u ook nog één vragenlijst. De eerste vragenlijst kunt u direct invullen wanneer u besluit om deel te nemen aan het onderzoek. Instructies hiervoor treft u verderop in deze brief aan. De uitnodiging voor deelname aan de tweede vragenlijst ontvangt u enkele dagen voor uw afspraak met de dokter. De derde vragenlijst ontvangt u één dag na uw bezoek aan de dokter. Deelname aan de vragenlijsten kost 6 tot 10 minuten per vragenlijst. De vragenlijsten worden online afgenomen. U kunt deze thuis invullen.

5. Wat is er anders dan de reguliere behandeling die u krijgt?

Niets. Het verschil zit in de manier waarop u als patiënt de informatie uit het ziekenhuis ontvangt. Daarnaast willen wij u vragen vragenlijsten in te vullen. Behalve deze vragenlijsten is er voor u niets anders in vergelijking met de normale behandeling. U zult ook niet vaker dan normaal poliklinisch ter controle hoeven komen.

6. Welke bijwerkingen kunt u verwachten?

Er zijn geen bijwerkingen te verwachten van deelname aan dit onderzoek.

7. Wat zijn de mogelijke voor- en nadelen van deelname aan dit onderzoek?

U heeft mogelijk een voordeel van deelname aan dit onderzoek: wanneer u in de groep zit welke de informatie (ook) via de app krijgt aangeboden, levert dit u mogelijk meer kennis en begrip op over de behandelopties. Hierdoor bent u mogelijk beter in staat om de behandelopties met uw dokter te bespreken en samen tot een betere keuze te komen. Indien u deelneemt aan het onderzoek, zal dat van u een tijdsinvestering vragen.

8. Wat gebeurt er als u niet wenst deel te nemen aan dit onderzoek?

Als u niet wil deelnemen aan dit onderzoek heeft dit voor u geen gevolgen. Als u nu uw toestemming geeft, kunt u die altijd zonder opgave van reden weer intrekken.

9. Wat gebeurt er als het onderzoek is afgelopen?

Als het onderzoek is afgelopen zullen de onderzoekers de resultaten publiceren in vakbladen of presenteren op wetenschappelijke congressen. Hierbij zullen de onderzoeksgegevens volledig anoniem worden gemaakt.

10. Wat gebeurt er met uw gegevens?

Uw gegevens worden in een beveiligde omgeving bewaard. Alleen de onderzoeksmedewerkers hebben toegang tot de door u gegeven antwoorden op de vragenlijsten. Op het moment dat de gegevens geanalyseerd gaan worden, zijn deze volledig geanonimiseerd. Noch in de analyse, noch in de resultaten zullen gegevens terug te leiden zijn naar individuele deelnemers aan het onderzoek. Ter controle van het onderzoek is het mogelijk dat vertegenwoordigers van de Inspectie van de Gezondheidszorg inzage krijgen in uw onderzoeksdossier. Inzage van het medisch dossier vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de behandelend arts. Het is geen probleem als u besluit om geen toestemming te geven voor deze inzage in uw vertrouwelijke gegevens. Het is dan echter niet mogelijk om mee te doen aan dit onderzoek. Wij zijn verplicht uw onderzoeksgegevens 15 jaar te bewaren. Daarvoor geeft u toestemming als u meedoet aan dit onderzoek. Als u dat niet wilt, kunt u niet meedoen aan dit onderzoek.

11. Wordt uw huisarts geïnformeerd bij deelname?

Nee, uw huisarts wordt niet geïnformeerd over de deelname aan dit onderzoek.

12. Zijn er extra kosten/ is er een vergoeding wanneer u besluit aan dit onderzoek mee te doen?

Er zijn geen extra kosten aan dit onderzoek, daarom is er geen vergoeding.

13. Welke medische-ethische toetsingscommissie heeft dit onderzoek goedgekeurd?

De Medisch Ethische ToetsingsCommissie van het Maxima Medisch Centrum heeft dit onderzoek goedgekeurd.

14. Wilt u verder nog iets weten?

Als u nog vragen heeft over dit onderzoek, neem dan contact op met de hoofdonderzoeker en/of de onderzoekmedewerker:

- de hoofdonderzoeker: dhr. T. Timmers, 06-50617047
- de onderzoeksmedewerker: mw. W. Sprangers, 06-30332331

Tijdens kantooruren kunt u met het algemene nummer van het ziekenhuis bellen:

Klachten over het onderzoek kunt u het beste bespreken met de onderzoekers. Wilt u dit liever niet, dan kunt u ook terecht bij de klachtenfunctionarissen van het ziekenhuis. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 073-6446069 of via het online klachtenformulier op de website van het ziekenhuis.

Bijlage

1. Instructie invullen eerste vragenlijst
2. Instructies installeren app

Bijlage 1: Instructie invullen eerste vragenlijst

Om uw eerste vragenlijst in te vullen, dient u de volgende stappen te doorlopen:

1. Ga naar {link onderzoeksomgeving}
2. Voer rechtsonder in beeld uw persoonlijke code in: {persoonlijke code}
{schermafbeelding login}
3. Klik op “Start vragenlijst” om de vragen te beantwoorden
{schermafbeelding vragenlijst starten}
4. Nadat u de vragenlijst doorlopen heeft, wordt u gevraagd deze af te ronden.
Dit doet u door op de knop “Afronden” te klikken. Er verschijnt een scherm
waarin u het afronden van de vragenlijst kunt bevestigen
{schermafbeelding vragenlijst starten}

Heeft u vragen over het invullen van de vragenlijst? Neem dan contact op met het onderzoeksteam op 073 644 6069.

Bijlage 2: Instructie installeren app (alleen voor interventie groep)

Om de app te downloaden, dient u de volgende stappen te doorlopen:

1. Open op uw smartphone of tablet de appstore van Apple of Android
2. Zoek naar {naam van de ziekenhuis eigen app}
3. Download de app naar uw smartphone of tablet
4. Open de app en klik op het eerste scherm op “Vul uw persoonlijke code in”. Er opent zich een scherm waar u de code kunt invoeren.

Uw persoonlijke code is: {persoonlijke app code}

{schermafbeelding app / invoeren code}

5. Na het invullen van de code klikt u op “OK”.
6. Er verschijnt een melding dat de app u graag zogenaamde “push notificaties” wil sturen. Wij verzoeken u om dit te accepteren. Met deze handige notificaties kunnen wij u wijzen op nieuwe informatie in de app in de voorbereiding op uw afspraak. U ontvangt hier dan automatisch een berichtje over op uw telefoon.

{schermafbeelding push notificatie venster}

7. Na het accepteren van deze berichten start de app en wordt de informatie voor u beschikbaar.

Heeft u vragen over het downloaden van de app? Neem dan contact op met het onderzoeksteam op 073 644 6069.