



FEUILLE D'INFORMATION ET DE CONSENTEMENT

EFFICARE – Améliorer les compétences transculturelles et communicationnelles des médecins de premiers recours : Évaluation de l'efficacité de deux programmes de formation par apprentissage en ligne

Responsables du projet de recherche :	- Dr. MER clin. Bize Raphaël - Prof. Da Rocha Rodrigues Gora - Prof. Avendano Mauricio - Prof. del Río Carral María - Prof. Bodenmann Patrick
Partenaires scientifiques :	- Prof. Sommer Johanna - Prof. Amacker Michèle - Dr. Garcia Nuñez David - Dr. Müller Yolanda - Prof. Nendaz Mathieu - Prof. Schwarz Joëlle

INFORMATION AUX PERSONNES PARTICIPANTES ET CONSENTEMENT DE PARTICIPATION

Information aux personnes participantes :

- **Objectif de la recherche :** Comme mentionné dans le titre du projet, le but de cette étude est d'évaluer l'efficacité de deux programmes innovants de formation continue par auto-apprentissage en ligne. Le public cible de cette étude est constitué par l'ensemble des médecins francophones de premier recours en Suisse. Chaque personne participante sera aléatoirement assignée à un des deux programmes de formation testés. Ces deux programmes ont pour objectif d'améliorer les compétences transculturelles et / ou communicationnelles. Une des deux formations concerne les besoins spécifiques des personnes LGBTI (lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres, intersexes) en matière de santé et de soins, alors que l'autre formation concerne les compétences en entretien motivationnel, notamment auprès de patient·es¹ souffrant d'une addiction. Les deux formations ont été conçues pour convenir également aux personnes qui auraient déjà suivi une formation de base dans ces domaines.
- **Éligibilité :**
Pourront participer à l'étude les médecins qui exercent une activité clinique en français au moins un jour par semaine dans les cantons de Fribourg, Genève, Jura, Neuchâtel, Valais, Vaud et / ou Berne,

¹ Les formulations utilisées dans ce questionnaire suivent les recommandations établies par Unisanté en matière d'écriture inclusive en privilégiant les termes épicènes ou le recours aux points médians lorsqu'il n'y a pas d'alternative adéquate. Le point médian symbolise ici l'inclusion du féminin, du masculin et des autres diversités de genre.

et qui possède au moins un des titres fédéraux de spécialiste ISFM ou de formation postgraduée suivants : médecine interne générale², pédiatrie³, gynécologie et obstétrique, psychiatrie et psychothérapie⁴, psychiatrie et psychothérapie d'enfants et d'adolescent·es, ou médecins praticien·nes, et qui n'ont pas suivi les formations en ligne proposées dans le cadre de l'étude. Le point suivant fournit plus d'informations sur la procédure.

- **Procédure :**

- Les personnes intéressées sont dirigées depuis le site Internet de l'étude (efficare.ch) sur l'interface web sécurisée REDCap afin de prendre connaissance du présent formulaire d'information et de consentement.
- Après avoir lu les informations contenues dans le présent document et avoir donné leur consentement à participer à l'étude au moyen des cases à cocher ci-dessous, les personnes intéressées pourront télécharger une version PDF de ce formulaire.
- Une fois le consentement signé, les personnes intéressées sont invitées à se créer un compte d'accès à l'étude au moyen d'une adresse e-mail et d'un mot de passe
- Il est important de mentionner que le formulaire d'information et de consentement, ainsi que l'adresse e-mail de contact ne seront pas stockés dans la même base de données que les informations collectées au moyen des questionnaires de l'étude sur REDCap. Le seul lien entre ces bases de données sera un identifiant codé. La correspondance entre l'identifiant codé et l'adresse e-mail ne sera connue que par un nombre limité de personnes spécialistes en informatique en charge de la gestion technique de REDCap pour Unisanté. Ces personnes sont soumises au secret de fonction.
- Les personnes éligibles à participer à l'étude seront invitées à répondre à un questionnaire initial qui dure environ 15 minutes. Les questions porteront sur des caractéristiques sociodémographiques, professionnelles, ainsi que des données contextuelles. Pour les questions sociodémographiques à caractère dit sensible, l'option de réponse « *Je ne préfère pas répondre* » sera toujours disponible. Ces données seront codées et traitées de manière confidentielle. Les personnes qui traiteront ces données n'auront pas accès à l'identité des répondant·es.
- Chaque personne participante qui aura complété le questionnaire initial sera alors aléatoirement assignée (en utilisant le logiciel REDCap) à une des formations et recevra le lien pour accéder à sa formation. La formation sera également accessible en se connectant, avec les identifiants préalablement établis, directement sur le site Internet de l'étude (efficare.ch), une fois le questionnaire initial complété.
- Chaque personne participante disposera de 6 semaines pour compléter la formation à son propre rythme. Un rappel est programmé au bout de 4 semaines pour avertir les personnes

² Anciennement médecine générale ou médecine interne

³ Hors chirurgie pédiatrique

⁴ Auprès d'adultes et / ou de personnes âgées

participantes du temps restant pour compléter la formation. Les formations ont été conçues pour permettre une grande flexibilité dans l'apprentissage. Elles peuvent être interrompues et reprises en tout temps durant ces 6 semaines. L'adresse e-mail du responsable de l'étude sera fournie aux personnes participantes pour les questions en lien avec les deux formations. Le temps de formation total est estimé entre 5 et 6 heures.

- À la fin de la formation qu'elles auront suivie, les personnes participantes recevront directement un questionnaire post-formation. Un dernier questionnaire sera transmis 3 mois plus tard. Le temps nécessaire pour remplir chacun des questionnaires ne devrait pas dépasser 15 à 20 minutes. Les données seront collectées automatiquement via REDCap et stockés dans un serveur sécurisé.
- À la fin de l'étude, les personnes participantes ayant complété l'étude recevront au moins 6 crédits de formation continue ISFM, ainsi qu'une indemnisation de CHF 50.- en plus de la formation offerte exclusivement dans le cadre de l'étude (l'inscription à chaque formation coûte normalement CHF 80.- hors étude). Les crédits ISFM et la compensation financière ne seront remis qu'après le remplissage des deux questionnaires post-formation (juste après la formation et 3 mois plus tard).
- Certaines personnes participantes qui auront donné leur accord explicite dans le questionnaire post-formation seront contactées pour prendre part à un groupe de discussion (*focus group*) ou à un entretien individuel, afin de partager leur expérience de formation plus en détail. La participation au groupe de discussion ou à l'entretien individuel est volontaire et n'est pas liée à l'obtention des crédits. Une feuille d'information et une demande de consentement spécifiques seront soumises aux personnes intéressées. L'indemnisation pour cette partie sera également de CHF 50.- (en plus des CHF 50.- obtenus à la suite de la finalisation du programme mentionné ci-dessus).

• **Utilisation et protection des données :**

Dans le cadre de ce projet de recherche, des données relatives à votre personne sont recueillies, traitées et codées. Le codage signifie que toutes les données permettant de vous identifier (nom, e-mail, etc.) sont remplacées par un code. Il n'est pas possible de relier les données à votre personne sans une table de correspondance. Seule un nombre limité de personnes spécialistes en informatique en charge de la gestion technique de REDCap pour Unisanté peut consulter vos données sous une forme non codée, et ce, exclusivement afin de pouvoir accomplir des tâches nécessaires au déroulement du projet. Ce nombre limité de personnes est tenu au secret professionnel. La table de correspondance ne sera jamais transmise à un tiers en dehors d'Unisanté. De plus, les personnes en charge du projet de recherche n'ont pas accès à cette table de correspondance. À la fin du projet de recherche, les informations permettant de vous identifier (nom, e-mail, etc.) ainsi que la table de correspondance elle-même seront supprimées, afin de désidentifier les données. Des mesures complémentaires peuvent également être prises en vue de protéger votre identité, tels que la catégorisation d'information (indiquer une catégorie d'âge au lieu de votre âge

réel, par exemple) ou la transformation d'information dans les réponses en texte libre (tel que remplacer le nom de votre ville par un canton). Ces mesures sont appliquées selon la norme ISO 20889.

- Vos données pourront être utilisées à des fins scientifiques et pour la publication des résultats de la recherche dans des revues ou livres scientifiques. Ces données sont codées ou agrégées (i.e. données groupées et de ce fait, non individuelles), ce qui signifie qu'il n'est pas possible de vous reconnaître ;
- Vos données pourraient ultérieurement se révéler importantes pour répondre à d'autres questionnements de recherche en Suisse ou à l'étranger. Vos données seront mises à disposition en accès protégé sur le [dépôt de données d'Unisanté](#). Ces données seront désidentifiées, ce qui signifie que toute information personnelle collectées durant le projet (nom, e-mail, etc.) seront supprimées. La réutilisation des données à des fins scientifiques en accès protégé signifie que les données ne peuvent être partagées qu'avec des équipes de recherche affiliées à un institut reconnu et après signature d'un contrat de transfert de données ;
- Vos données pourront être utilisées à des fins pédagogiques (cours et séminaires de formation prégraduée ou professionnelle). Ces données seront agrégées ou désidentifiées.

Informations complémentaires importantes : Chaque personne participante peut se retirer de l'étude en tout temps sans fournir de justification et peut, le cas échéant, demander explicitement la destruction des données la concernant. Si cette demande de destruction des données survient après la publication des résultats de l'étude, les données seront détruites pour toute utilisation ultérieure, mais elles auront été utilisées dans les analyses déjà publiées. Une fois que la table de correspondance (clé de codage de vos données) aura été supprimée, il ne sera plus possible de demander la suppression de vos données car nous ne pourrions plus les identifier. Toutes les données seront stockées sur le serveur d'Unisanté suivant un protocole de sécurité strict établi par le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV). Les résultats de l'étude seront communiqués ultérieurement via notamment la publication d'articles scientifiques, la participation à des conférences scientifiques et par newsletters distribuées par les sociétés cantonales médicales. Le protocole d'étude a été validé par la Commission centrale d'éthique de la recherche de l'Université de Lausanne (CER-UNIL) le 7 juillet 2025.