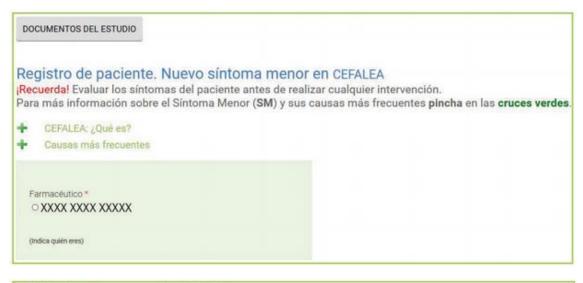
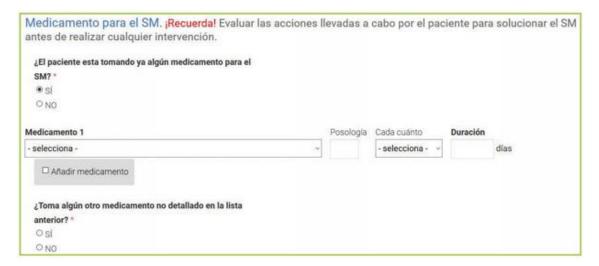
Participant information sheet field

Participant information sheet field, using as example when the patient consulted for headache ("cefalea"):





Participant pharmacists had to choose if it was a minor ailment consultation or a direct product request for a minor ailment:

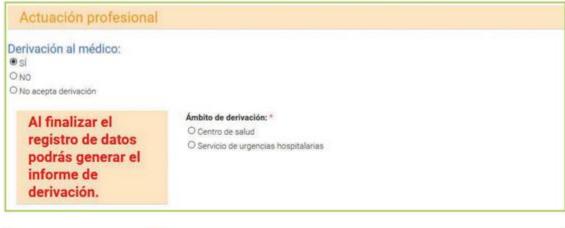


Otros problemas de salud/tratamientos del paciente. ¡Recuerda! Evaluar las patologías y tratamientos actuales del paciente antes de realizar cualquier intervención.
¿El paciente toma medicación para otro/s problema/s de
salud? *
● SI
O NO
Numero de medicamentos" *
medicamentos

Participant pharmacists in the intervention group had all the information included in the standard operational procedure used as part of the intervention, including referral criteria for each minor ailment:

Osi	
O NO existen	criterios de derivación
Edad	
	< 2 años
	☐ > 75 años con patologías
	asociadas
Síntomas	
	Cefalea de comienzo súbito, especialmente en pacientes > 50 año
	Cefalea de frecuencia y/o intensidad creciente
	Localización unilateral
+	Manifestaciones acompañantes
	Empeoramiento reciente de una cefalea crónica
	Oefalea precipitada por un esfuerzo físico, tos o cambio de
	postura
	Cefalea que despierta al paciente por la noche
	Cefalea refractaria al tratamiento
	☐ Otro
Duración de	los sintomas
	☐ Inicio brusco
	> 4-5 dias
Enfermedad	d y/o medicamentos
	☐ Hipersensibilidad (alergia a salicilatos y AINE)
	Pacientes anticoagulados
+	Sospecha de reacción adversa del uso de medicamentos
Situaciones	especiales
	Intoxicación por monóxido de carbono
	Antecedentes de tumor
	Traumatismo cranecencefálico
	Inmunodepresión

Participant pharmacists in the control group did not have the information included in the standard operational procedure used as part of the intervention:





When a direct product requests for a minor ailment was registered, participant pharmacists should state the drug requested and their recommendation to the patient after clinical evaluation. They could recommend the drug requested:



Or a different recomendation (pharmacological or non pharmacological):



Lastly, participant pharmacists should register patient's data for the 10-day telephone follow-up:

